



शिवराज राजपत्र

शिवराज नगरपालिकाद्वारा प्रकाशित

खण्ड: ६ संख्या: ४ मिति: २०७९।०५।२३

भाग-२

शिवराज नगरकार्यपालिकाले बनाएको तल लेखिए बमोजिमको निर्देशिका
सर्वसाधारणको जानकारीका लागि प्रकाशन गरिएको छ ।

सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय घोषणा निर्देशिका, २०७९

स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन, २०७४ को दफा १०२ ले दिएको अधिकार प्रयोग
गरी शिवराज नगरकार्यपालिकाले यो सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय घोषणा
निर्देशिका, २०७९ जारी गरेकोछ ।

सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय घोषणा निर्देशिका, २०७९

१. पृष्ठभूमि

१.१. परिप्रेक्ष्य

खानेपानी तथा सरसफाइ सेवालाई “प्रत्येक नागरिकलाई स्वच्छ खानेपानी तथा सरसफाइमा पहुँचको हक हुनेछ” भनी संविधानले मौलिक हक र कर्तव्य अन्तर्गत स्थापित गरेको छ । दिगो विकास लक्ष्य (सन् २०१६-२०३०) का १७ लक्ष्य मध्ये छैठौँ लक्ष्य “सबैलाई खानेपानी तथा सरसफाइको उपलब्धता र दिगो व्यवस्थापनको सुनिश्चित गर्ने” लाई शिवराज नगरपालिकाले पनि आत्मसात् गरी आफ्ना योजना र कार्यक्रमहरू तयार गरि रहेको छ । खानेपानी सेवालाई विश्वसनीय र नतिजा मूलक तुल्याउने एउटा प्रमुख माध्यम वितरित पानीको गुणस्तर निरन्तर तवरले सुनिश्चित गर्नु हो । यसका लागि खानेपानी प्रणालीहरूमा गुणस्तर सुधार आयोजना तथा विभिन्न स्तरमा क्षमता अभिवृद्धि मार्फत पानी प्रशोधन ईकाइहरू निर्माण गर्ने, प्रशोधन ईकाइहरूको कार्य क्षमता बारे अध्ययन अनुसन्धान गर्ने र प्रणालीको मर्मत, संभार तथा संचालन कार्यमा खानेपानी सुरक्षा योजनालाई एकीकृत तुल्याउने जस्ता कार्यहरू अघि बढाइएका छन् । खानेपानी, सरसफाइ तथा स्वच्छता सम्बन्धी दिगो विकास लक्ष्यहरू निम्नानुसार रहेका छन् ।

- दिगो विकास लक्ष्य नं. ०६.१.१(क) अनुसार सन् २०३० को अन्त्यसम्म स्वच्छ खानेपानी सेवा प्राप्त गरेका जनसंख्याको हिस्सा ९०% पुग्ने छ (सन् २०१५मा १५ % थियो),
- त्यस्तै दिगो विकास लक्ष्य नं.६.१.१ 'घ' घरायसी तहमा पानीमा जैविक प्रदूषण जोखिम (१आगर १०० मि.लि.) भएका घर परिवारको हिस्सा १ प्रतिशत हुनेछ (सन् २०१५मा ८२.२% थियो),
- दिगो विकास लक्ष्य नं. ६.१.१ 'ड' पानीको स्रोतमा जोखिम (१आगर १०० मि.लि.) भएका घर परिवार (घरधुरी) को हिस्सा १ प्रतिशत हुनेछ (सन् २०१५ मा ७१.१ % थियो) भन्ने लक्ष्य साथ बर्तमानमा खानेपानी तथा सरसफाइका कार्यक्रमहरू संचालन भई रहेका छन् ।

यी लक्ष्य प्राप्ति के कति भए भन्ने जानकारीका लागि पनि यस सम्बन्धी तथ्याङ्कहरू नगरपालिका तहबाटै संकलन हुनु जरुरी देखिएकाले यो निर्देशिका तयार गरिएको हो ।

खानेपानी तथा सरसफाइ सम्बन्धी सुविधाहरू एक अर्कामा अन्योन्यासित छन् । दुवै सुविधाहरूको उचित व्यवस्थापनले मात्र जनस्वास्थ्यमा उल्लेखनीय सुधार ल्याउन सकिन्छ ।

शिवराज नगरपालिका खुला दिसा मुक्त क्षेत्र घोषणा भई पूर्ण सरसफाइका प्रवर्द्धन कार्यक्रमहरू अघि बढि रहेका छन् । पूर्ण सरसफाइ प्रवर्द्धन कार्यक्रमले समुदायलाई ६ जोड १ वटा सूचकका आधारमा पूर्ण सरसफाइ युक्त समुदायको मान्यता दिने गरेको छ । यी ७ सूचक मध्ये १ सुरक्षित पानीमा पहुँच तथा प्रयोग खानेपानीको उपभोग लाई मानेको छ । प्रत्येक घरपरिवारले स्वच्छ पानीको प्रयोग गर्नु, समुदायमा खानेपानीका स्रोत तथा वितरण प्रणालीद्वारा उपलब्ध खानेपानी सधैं स्वच्छ रहोस् भन्ने हेतुले खानेपानी सुरक्षा योजना लागू भई रहेका छन् । यसै क्रममा स्वच्छ र सुरक्षित खानेपानी सेवा उपलब्ध भएको समुदाय निर्माण गर्ने अवधारणा विकास भएको छ । खानेपानी सेवाका सेवा-प्रदायक, सेवाग्राही (उपभोक्ता) र नियामक तथा निगरानी निकायहरू लगायतका सबै सरोकारवालाहरूको सामूहिक प्रयासबाट सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय बनाउन सकिन्छ । यसै परिप्रेक्ष्यमा यो मार्ग-दर्शिका तयार गरिएको छ ।

१.२. उद्देश्य

सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय घोषणा निर्देशिकाको सर्वोपरी लक्ष्य भनेको हरेक नागरिकले स्वच्छ तथा सुरक्षित खानेपानीको सेवा प्राप्त गर्न सकुन् भन्ने हो । यसका विशिष्ट उद्देश्यहरू निम्न छन्:

- क. सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदायका न्यूनतम आधारहरू व्याख्या गर्ने,
- ख सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय बन्ने विधि र यसका आधारहरूका बारे वर्णन गर्ने,
- ग. सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदायको मान्यता स्थीर भए नभएको लेखाजोखा गर्ने र यसको नियमित अनुगमन गर्न स्थानीय तहमा अनुगमन प्रणालीलाई संस्थागत गरि प्रमाणिकरण प्रकृत्यालाई बैज्ञानीक तथा विश्वसनीय बनाउने ।

१.३. अपेक्षित प्रयोगकर्ताहरू

यो मार्गदर्शिका खानेपानी तथा सरसफाइ उपभोक्ता समिति र यस क्षेत्रमा कार्यरत सबैको लागि लाभदायी हुनेछ । विशेष गरी खानेपानी तथा सरसफाइ क्षेत्रमा कार्यरत प्राविधिक, समाजशास्त्री, सामाजिक अभियन्ता, खानेपानी सेवाका सेवा-प्रदायक, सेवाग्राही र नियामक तथा निगरानी निकायहरू लगायत सबैलाई यो मार्ग दर्शिका अति उपयोगी हुने विश्वास गरिएको छ ।

२.सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय

सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय अनिवार्य रूपमा खुला दिसा मुक्त समुदाय भएको हुनु पर्ने छ । यो समुदायले सामुदायिक स्तरमा खानेपानी सुरक्षा योजना मार्फत् खानेपानी स्वच्छ र सुरक्षित राख्न, सामुदायिक स्तरका तगाराहरू प्रयोग गरेको हुनु पर्छ । खुला दिसा मुक्त घोषणा भएको समुदाय जस्तै स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदाय पनि स्वतन्त्र रूपले प्रमाणिकरण गरिएको हुनु पर्ने छ ।

सुरक्षित खानेपानी सेवा निम्न सूचकका आधारमा स्थानीयस्तरमा मापन गरि सुनिश्चित गर्न सकिने छ ।

- समुदायका सबै घरधुरीहरूमा मिटर सहित “एक घर एक धारा” जडान भई उचित रूपमा व्यवस्थापन नभएको वा आधारभूत खानेपानी सेवा (सुधारिएको खानेपानीको स्रोत ३० मिनेट पानी लिन जाँदा, पानी भर्न लाइनमा बस्दा र पानी भरेर घर फर्कदा लाग्ने कुल समय) को दूरी भित्र रहेको,
- राष्ट्रिय खानेपानी गुणस्तर मापदण्ड अनुसारको गुणस्तर कायम भएको (निर्माण/पून निर्माण गरे पछि पानीको मुहानबाट संकलित नमूनाका कम्तीमा तल उल्लेखित पारामितिको परीक्षण गर्दा),
 - इ.कोली,
 - आर्सेनिक (जोखिम भएका क्षेत्रमा)
 - फ्लोराइड (जोखिम भएका क्षेत्रमा)
 - खानेपानी सुरक्षा योजना तर्जुमा तथा कार्यान्वयनमा रहेको हुनु पर्ने ।

३. सुरक्षित र पर्याप्त खानेपानी सेवा भएको समुदाय

स्वच्छ र पर्याप्त प्राय जसो एक अर्का संग सम्बन्धित (खानेपानीको गुणस्तर र परिमाण) शब्द हुन् । नगरपालिका तथा यसका वडा, वस्तीहरूमा जहाँ स्वच्छ खानेपानीका साथ साथै पर्याप्त खानेपानीको पनि समस्या देखिएको छ, त्यहाँ यस्ता कार्यक्रमले पनि खानेपानीको परिमाण-उपलब्धता) पनि बढाउन कार्यक्रम शुरुवात गर्न सक्छ । यस्ता कार्यक्रम समुदायको क्षमता बाहिरको हुन सक्ने भएता पनि खानेपानी सुरक्षा योजनालाई नै परिमाणसंग सम्बन्धित जोखिमहरू समेत समावेश गर्ने गरी विस्तार गर्न सकिन्छ ।

स्वच्छ र पर्याप्त खानेपानी सेवा भएको समुदायका रूपमा घोषणा गर्न सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदायका सम्पूर्ण सूचकका साथै तपसिलका सूचकहरू पूरा भएको हुनु पर्छ:

- खानेपानी प्रणालीमा निर्माण भएका सम्पूर्ण संरचनाहरू बाढी, वा खडेरी वा यस्तै अन्य खानेपानीको उपलब्धतामा प्रतिकूल असर पार्ने प्रकोपका सन्दर्भमा उत्थानशील रहेको हुनु पर्नेछ (जस्तै खानेपानीका सबै बिन्दुमा आपत्कालिन भण्डारण प्रणाली रहेको हुनु पर्नेछ ।)
- समुदायका सबै घरधुरीहरूमा मिटर सहित एक घर एक धारा जडान भई उचित रूपमा व्यवस्थापन नभएको हुनु पर्नेछ ।
- समुदायका सबै घरधुरीहरूमा समान रूपले पर्याप्त खानेपानीको आपूर्ति भएको तथा जन गुनासो नरहेको हुनु पर्नेछ ।

४.सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय घोषणाका लागि न्यूनतम आधारहरू

सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय हुनका लागि न्यूनतम आधारहरू यस प्रकार रहेका छन् ।

- समुदाय अनिवार्य रूपमा खुला दिसा मुक्त कायमै भएको हुनु पर्ने ।
- समुदायका सबै घरधुरीहरूले सुधारिएको पानीको श्रोतबाट खानेपानी प्रयोग गरि रहेका वा खानेपानी घरायसी रूपमा नियमित शुद्धिकरण गरी प्रयोग गर्ने गरेको ।
- खानेपानीको लागि प्रयोग भएका सबै स्रोत/क्षेत्रहरू जनावर तथा मानविय क्रियाकलाप रोक्न संरक्षण गरिएको । विशेष गरी जनावर तथा मानव मलमूत्रबाट प्रदूषण रोक्नजस्तै: घेरबार भएको आदी ।
- समुदायका प्रत्येक घरधुरीहरूमा मिटर जडित एक घर एक धारा जडान भएको वा सामुदायिक धारा भए ३० मीनेटको दुरीमा रहेको ।
- खानेपानी उपभोक्ता समिति सकृय भई आयोजनाको सञ्चालन र व्यवस्थापनका लागि प्रभावकारी प्रणाली भएको ।
- विद्यालय र स्वास्थ्य चौकीहरूमा पनि खानेपानीको व्यवस्था जडान भएको (यदि भएमा)
- जोखिम पुर्ण समयमा साबुन पानीले हातधुने तथा महिनावारी स्वच्छता व्यवस्थापन समूह सहितको स्वच्छता प्रवर्द्धन भएको हुनु पर्ने छ ।
- खेर गएको पानीको उचित व्यवस्थापन (करेसाबारी वा सकपिटमा) गरिएको ।
- उपभोक्ताहरूको सुरक्षित खानेपानी प्रतिको विश्वसनियता कायम भएको, ९५ प्रतिशत घरपरिवारले धाराको पानी सिधै पिउनको लागि प्रयोग गरेको ।
- उपयुक्त खानेपानीले निम्नगुणस्तर मापदण्ड पुरा गरेको हुनु पर्दछ ।
 - इ.कोलीनामक जीवाणुको संक्रमण नभएको,
 - आर्सेनिक (जोखिम भएका क्षेत्रमा)
 - फ्लोराइड (जोखिम भएका क्षेत्रमा)
- खानेपानी आयोजनाको दिगोपनाको जाँच भएको तथा समुदाय आधारित खानेपानी गुणस्तर अनुगमन प्रणाली (समुदाय स्वयम्बाट घोषणा) स्थापना भएको हुनु पर्ने छ ।
- स्वास्थ्य निकायबाट खानेपानी सुरक्षा योजना र पानीको गुणस्तर प्रमाणिकरण गरिएको ।
- झाडा पखालाको प्रकोप २ प्रतिशत भन्दा बढि नभएको र कुनै पनि पाँच वर्ष मुनिका वालबालिकाहरू झाडा पखालाको कारणले मृत्यू नभएको, झाडा पखालाको कारण बारे स्वास्थ्य संस्था संगको समन्वयमा विश्लेषण गरिएको ।

५. सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय बन्ने विधिहरू

५.१ खानेपानी आयोजनाको छनौट

स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदाय विकासका लागि सर्वप्रथम खानेपानी आयोजना तथा समुदायको छनौट गर्नु पर्ने हुन्छ । उक्त खानेपानी आयोजना तथा समुदाय छनौट गर्दा तपसिलका आधारमा छनौट गर्नु पर्ने हुन्छ ।

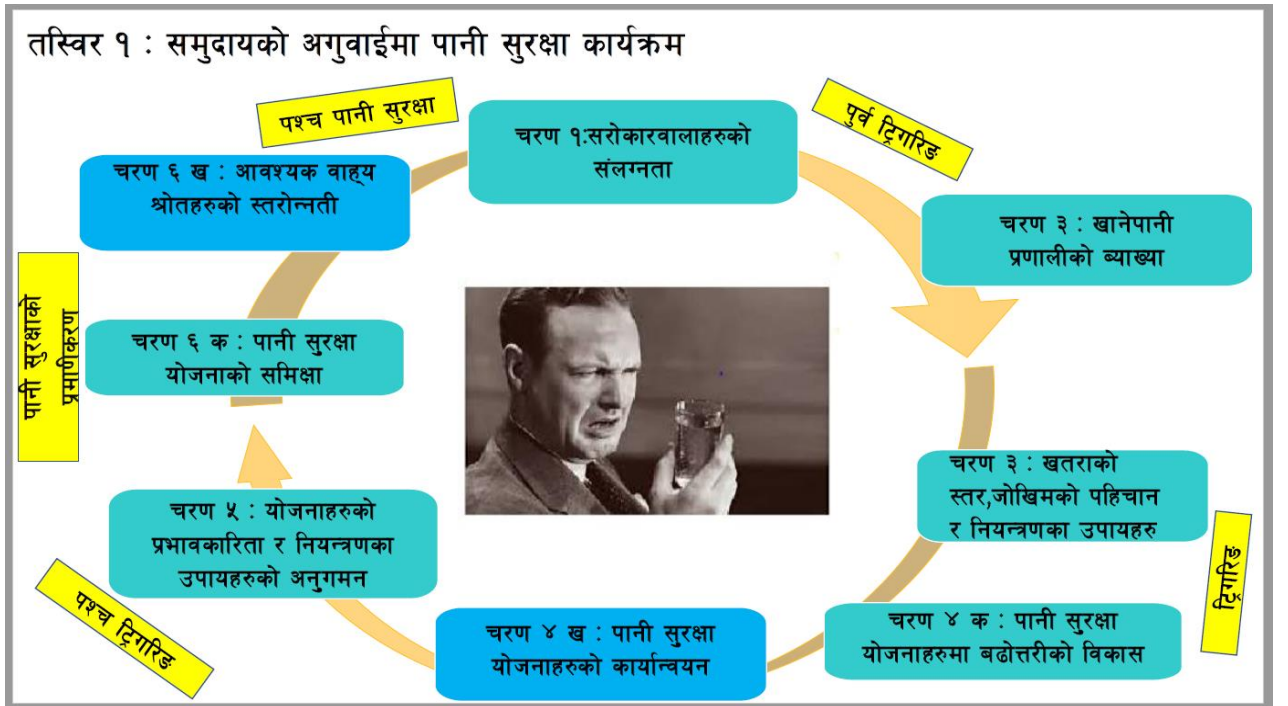
आयोजना छनौटका आधारहरू	भए/नभएको
खुल्ला दिसामुक्तघोषितक्षेत्र	
खानेपानी उपभोक्ता समिति सकृय भएको,	
सुरक्षित खानेपानी श्रोत रहेको तथा बाह्य जोखिम न्युन रहेको खानेपानी आयोजना,	
खानेपानी आयोजना निर्माण भई समुदायलाई हस्तान्तरण भएको तथा राम्रो संचालनमा रहेको,	
समुदायका सबै घरधुरीहरू, विद्यालय र स्वास्थ्य संस्थाहरूमा सकभर मिटर सहित धारा जडान भएका वा हुन सक्ने ।	
खानेपानी आयोजनाको सञ्चालन र व्यवस्थापन प्रणाली प्रभावकारी रहेको (सकृय समिति, मर्मत संभार कार्यकर्ता, मर्मत संभार कोष, औजार आदीको व्यवस्था भएको)	
खानेपानी गुणस्तर राम्रो रहेको (परिक्षण गरिएको भए)तथा पानीको गुणस्तर सुधार गर्न समुदाय तथा उपभोक्ता समिति इच्छुक रहेको,	

५.२ समुदायको अगुवाईमा खानेपानी सुरक्षा योजना लागु गर्ने:

सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदाय प्रवद्धन अन्तर्गतको चरण ५.१ का मापदण्डका आधारमा नगर कार्यपालिका तथा नगर/वडा स्तरीय खानेपानी, सरसफाइ तथा स्वच्छता समन्वय समितिले छनौट गरेका खानेपानी तथा सरसफाई योजना वा समुदायहरूमा विश्व स्वास्थ्य संगठनद्वारा निर्देशित पद्धती अनुरूप खानेपानी सुरक्षा योजना लागु गर्नु पर्ने छ । यसले पानीको गुणस्तरमा सुधार गर्नका लागि पानी सुरक्षासंग सम्बन्धित जोखिमहरूको विश्लेषण र व्यवस्थापन गर्न सहयोग गर्दछ ।

प्रदूषणका जोखिमहरू पहिचान गरी तिनीहरूको व्यवस्थापनका लागि गरिने विभिन्न उपायहरू (विश्व स्वास्थ्य संगठनकै शब्दमा नियन्त्रणका उपायहरू) ले पानीको स्रोत वरपरको क्षेत्र, पानीको मुहान, पानी ओसार्दा र घरधुरी तहमा प्रयोग हुने तगाराहरू पनि समेटेका हुन्छन् ।

विश्व स्वास्थ्य संगठनको खानेपानी सुरक्षा योजनालाई आधार मानी युनिसेफले डिजाइन गरेको समुदायको अगुवाईमा खानेपानी सुरक्षा कार्यक्रमपद्धतिले सामुहिक असरहरूलाई आफ्नो केन्द्र विन्दुमा राखी समुदाय स्तरका सामुहिक र व्यक्तिगत स्तरका तगाराहरू पहिचान तथा आत्माह सुशीकरण गराई, पहिचान भएका तगाराहरूको सुधार गर्न सुधार योजना तर्जुमा गरि समुदाय कै नेतृत्वमा कार्यन्वयन भई समुदायलाई स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदायको स्थितिमा पुग्न सहयोगका लागि यो पद्धति डिजाइन गरिएको हो । समुदायको अगुवाईमा खानेपानी सुरक्षा कार्यक्रम चक्र र विश्व स्वास्थ्य संगठनको खानेपानी सुरक्षा योजना चक्र बीचको सम्बन्धलाई तस्विर नं १ मा सारांश गत रूपमा प्रस्तुत गरिएको छ ।



खानेपानी सुरक्षा योजना समुदायगत रूपमा लागू गरिएको र समुदायको प्रत्येक घरधुरीले व्यक्तिगत तगाराहरू प्रयोग गरेका छन् भने त्यस्तो समुदायलाई स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदाय मान्न सकिन्छ । यस मार्ग-दर्शिकाले स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदाय हुनका लागि न्यूनतम आधारहरू प्रदान गर्दछ । थप अतिरिक्त आधारहरू स्थानीय खानेपानी प्रणाली र तिनका व्यवस्थापन मोडेलहरूमा आधारित भई स्थानीय प्रोटोकल वा स्थानीय योजनाहरूद्वारा परिभाषित गर्न सकिन्छ ।

स्वच्छ खानेपानी सेवाको सुधार तथा दिगोपनका लागि गरिने कार्यहरूका सिलसिलामा, समुदायको आफ्नो क्षमता भन्दा बढी लगानी र प्रयासको आवश्यकता पर्न सक्ने भएकोले, समुदायको अगुवाईमा खानेपानी सुरक्षा कार्यक्रमलाई नगरपालिका स्तरका अधिकारीको पूर्वाधार स्तरोन्नती गर्ने योजना तर्जुमा कार्यमा सहायकसिद्ध हुने औजारको रूपमा प्रयोग गर्नु पर्दछ ।

खुला दिसा मुक्त अवस्थामा पुग्नु र उक्त अवस्थालाई कायम राखी यस कार्यक्रमको लागि प्रवेश विन्दु तथा प्रमुख कार्यान्वयनको क्षेत्र हुनेछ । स्वच्छ खानेपानी वितरण गर्ने र स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदाय निर्माणको लागि कार्यक्रम तर्जुमा गर्नुको उद्देश्य पूर्ण सरसफाइ सम्बन्धी उपलब्धीहरू प्राप्त गर्न बल पुऱ्याउनुका साथै तिनलाई दिगो राख्नु र स्वास्थ्य सम्बन्धी प्रभावहरूको अभिवृद्धि गर्नु हो । यस चरणमा मुख्यतया निम्न कार्यहरू गर्नु पर्ने हुन्छ ।

- छनौट भएका खानेपानी आयोजनाका उपभोक्ता समितिका पदाधिकारी तथा समुदायलाई खानेपानी सुरङ्ग योजना, खानेपानी योजनाको सुचारुपना र खानेपानी गुणस्तर बारे सचेतिकरण गर्ने र खानेपानी सुरक्षा टोली गठन गर्ने ।
- खानेपानी सुरक्षा टोली तथा पदाधिकारीहरूलाई खानेपानी सुरक्षा योजना सम्बन्धी तालिम प्रदान गर्ने, आयोजनाको विश्लेषण गर्ने, जोखिमहरूको पहिचान गरि सुधार योजना तर्जुमा गर्ने ।
- यसरी तर्जुमा भएका खानेपानी सुरक्षा योजना उपभोक्ता समिति तथा समुदायमा छलफल गरि प्रमाणिकरण समिति बडा तथा नगरपालिकामा पेश गर्ने ।
- खानेपानी सुरक्षा योजनाले निर्दिष्ट गरेका सुधार कार्यहरू समुदायको नेतृत्वमा सम्बन्धीत बडा, पालिका तथा अन्य विकास साझेदार निकायहरूसंग समन्वय तथा सहकार्य गरि खानेपानी आयोजनाको भौतिक अवस्था सुधारका कार्य र जोखिम न्यूनीकरणका कार्यहरू गर्ने ।
- खानेपानी आयोजनाको भौतिक अवस्था सुधार तथा विस्तार गर्दा समुदायका सबै घरधुरीहरू, विद्यालय र स्वास्थ्य संस्थाहरूमा सकभर मिटर सहित धारा जडान गर्ने ।
- खानेपानी आयोजनाको सञ्चालन र व्यवस्थापन प्रणालीलाई प्रभावकारी बनाउने (सकृय समिति, मर्मत संभार कार्यकर्ता, मर्मत संभार कोष, औजार आदीको व्यवस्था भएको),
- खानेपानी उपभोक्ता समितिको नेतृत्वमा समुदाय स्तरमा खानेपानी, सरसफाई तथा स्वच्छता सम्बन्धी सचेतना अभिवृद्धि गर्ने ।
- समुदायमा खेर गएको पानीको उचित व्यवस्थापन (करेसाबारी वा सकपिटमा) गर्ने गराउने ।
- खानेपानीको गुणस्तर परिक्षण तथा सुधारका लागि प्राविधिक टोली, प्राविधिक तालिम तथा औजारको व्यवस्था गर्ने,

५.३ स्थानीय तहमा खानेपानी गुणस्तर अनुगमन प्रणालीको स्थापना:

- खानेपानी सुरक्षा योजना, खानेपानी गुणस्तर जाँच, सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदायको अवधारणा सहितको स्थानीय तहमा खानेपानी गुणस्तर अनुगमन प्रणालीको स्थापना गर्नु

पर्ने छ । जस अन्तर्गत स्थानीय तहले निम्न कुराहरुको व्यवस्थापन शुनिश्चित गर्नु पर्ने छ ।

- खानेपानी गुणस्तर जाँच शाखा/उपशाखा स्थापना गर्ने,
- कर्मचारीको ब्यवस्था तथा प्राविधिक तालिम प्रदान गर्ने,
- खानेपानी गुणस्तर जाँचको किट तथा आवश्यक सामग्रीको व्यवस्था गर्ने,
- पालिका क्षेत्र भित्रको खानेपानी परिक्षण कार्य योजना बनाई नियमित रूपमा परिक्षण तथा सुधार कार्यमा प्राविधिक सेवा प्रदान गर्ने,
- स्थानीय आवश्यकता तथा मागको आधारमा खानेपानी परिक्षण कार्यको पालिकाले शुल्क तोक्न सक्ने छ ।
- खानेपानी परिक्षण प्रतिवेदन तयार गरि पालिकामा रेकर्ड राखे, सम्बन्धीत पक्षलाई प्रतिवेदन दिने तथा प्रदेश तथा संघिय र सकारलाई प्रतिवेदन पठाउने ।

५.४ दिगोपनाको आधार सुनिश्चित गर्ने (उपभोक्ता समुदाय र सरकारबीच)

स्वच्छ खानेपानीयुक्त समुदाय उन्मुख खानेपानी आयोजनाको स्वामित्व ग्रहण, दिगो व्यवस्थापन र सञ्चालन गर्न सम्बन्धित निकायकोको भूमिका र जिम्मेवारी उल्लेख गरी उपभोक्ता समिति, वडा र नगरपालिका बिच अनुसूची १ अनुसारको दुई पक्षीय सम्झौता पत्रमा हस्ताक्षर सम्पन्न भएको हुनु पर्नेछ । यसले सहमति जनाएका पक्षहरुको भूमिका र जिम्मेवारीहरु साथ साथै ठोस गतिविधिहरुलाई परिभाषित गर्दछ । जसले कार्यक्रमबाट प्राप्त सेवा सुविधाहरुलाई चलायमान राख्न र व्यवहार परिवर्तनलाई दिगो बनाइ राख्न सुनिश्चित गर्दछ । यसरी हुने सम्झौतामा सम्बन्धीत वडाका वडा अध्यक्ष र सहयोगि निकायका प्रतिनिधिहरु साक्षीका रूपमा राख्न सकिने छ ।

५.५ निर्देशिकाको प्रयोग गरी सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदायको प्रमाणिकरण:

क. समुदाय स्वयमबाट घोषणा:

ग्रामीण मर्मत सम्भारकर्ता र खानेपानी उपभोक्ता समितिद्वारा खानेपानीको गुणस्तर फिल्ड टेस्ट किटको प्रयोग गरी परीक्षण गरिनु पर्छ । समुदायले त्यस क्षेत्रमा खानेपानी सुरक्षा योजना, दिगोपनाको आधारको रूपमा sustainability compact (सम्झौता पत्र (MOU), खुल्ला दिसा मुक्त क्षेत्र घोषणा र ग्रामीण मर्मत सम्भार कर्ताको सुनिश्चितता गर्नु पर्छ । खानेपानी उपभोक्ता समितिले खानेपानी आयोजनाको भौतिक अवस्था, खानेपानीको गुणस्तर र आयोजनाको दिगो संचालन तथा ब्यवस्थापन पक्षको यथार्थ प्रतिवेदन तर्जुमा गरि सम्बन्धीत वडा कार्यालय मार्फत पालिकामा स्वतन्त्र अनुगमनका लागि अनुरोध गर्नु पर्ने छ ।

ख. स्वतन्त्र रूपमा गरिने खानेपानी गुणस्तरको अनुगमन:

सम्बन्धीत खानेपानी आयोजना वा समुदायको प्रतिवेदन सहित वडा कार्यालयको अनुरोधका आधारमा खानेपानीको गुणस्तरको जाँच, खानेपानी आयोजनाको प्राविधिक तथा व्यवस्थापन पक्षको स्वतन्त्र अनुगमनका लागि नगरपालिकाबाट दक्ष प्राविधिक व्यक्ति सहितको एक स्वतन्त्र अनुगमन टोली खटाउने छ । यसरी खटाईएको अनुगमन टोलीले खानेपानीको गुणस्तर, आयोजनाको प्राविधिक पक्ष तथा सोको दिगो संचालन तथा व्यवस्थापन पक्षको संयुक्त रूपमा अनुगमन गरि पालिकामा प्रतिवेदन पेश गर्नुपर्ने हुन्छ । उक्त टोलीमा कम्तीमा निम्न व्यक्ति तथा क्षेत्रको संलग्नता रहने छ ।

- पालिका उप प्रमुख तथा कार्यपालिका सदस्य एक जना
- खानेपानी तथा सरसफाई क्षेत्रका प्राविधिक एक जना
- खानेपानी गुणस्तर परिक्षणका लागि नगरपालिका वा खानेपानी तथा सरसफाई कार्यालय वा प्रयोगशालाका प्राविधिक १ जना
- पालिकाका स्वास्थ्य क्षेत्रका प्राविधिक कर्मचारी १ जना
- खानेपानी तथा सरसफाई क्षेत्रमा कार्यरत सरकारी तथा गैर सरकारी निकायका प्रतिनिधि एक जना

यसरी गरिने खानेपानीको गुणस्तर परीक्षणको नतिजामा ई.कोलीको संख्या १ भन्दाकम र आर्सेनिकको अधिकतम सघनन् सीमा ०.०५ मि.ग्रा. लिटर (राष्ट्रिय खानेपानी गुणस्तर मापदण्ड, सन् २००५) हुनु पर्दछ ।

स्वतन्त्र रूपले गरिने खानेपानी गुणस्तर अनुगमन टोलीले खानेपानी गुणस्तर जाँचको नतिजा (विशेषगरी ई.कोली र आर्सेनिक) बुझाउनु पर्दछ र सम्पूर्ण खानेपानी आयोजनामा खानेपानी उपभोक्ता समिति, खानेपानी सुरक्षा आयोजना टोली, नगरपालिका, खानेपानी तथा सरसफाइ डिभिजन कार्यालय, युनिसेफ, विश्व स्वास्थ्य संगठन र खानेपानी तथा सरसफाइ क्षेत्रका साझेदारहरु सँग समन्वय गरी अनुगमन गर्नु पर्दछ ।

ग. खानेपानी गुणस्तर अनुगमनको रिपोर्टको तयारी:

स्वतन्त्र रूपले गरिने खानेपानी गुणस्तर अनुगमन टोलीले सम्पूर्ण खानेपानी आयोजनाको अनुगमन र अवलोकनको क्रममा खानेपानी गुणस्तर जाँचको रिपोर्ट कुलप्लेट काउन्ट/गणना (ई.कोलीको संख्या १ भन्दाकम) र आर्सेनिक (अधिकतम सघनन् सीमा ०.०५ मि.ग्रा.लिटर) प्रमाण सहित तयार गरी पालिकामा पेश गर्नु पर्दछ ।

घ. नगरपालिकाबाट प्रतिवेदनको स्वीकृती:

नगरपालिकाबाट स्वतन्त्र रूपले गरिने खानेपानी गुणस्तर अनुगमन टोलीले परीक्षण गरेको खानेपानी गुणस्तर जाँचको नतिजा तथा आयोजनाको सुचारूपना तथा दिगो व्यवस्थापन सम्बन्धी प्रतिवेदनलाई स्वीकृत गर्ने र प्रमाणीकरण गर्नु पर्दछ । यसरी गरिएको प्रमाणीकरणको बारे सम्बन्धीत वडा मार्फत खानेपानी उपभोक्ता समितिलाई जानकारी गराउनु पर्ने छ ।

५.६. औपचारिक घोषणा (सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदायको संक्षिप्त, संचार, बकालत)

नगरपालिकाबाट खानेपानी गुणस्तर जाँचको नतिजा र स्वतन्त्र रूपले गरिने खानेपानी गुणस्तर अनुगमन टोलीको रिपोर्टको आधारमा घोषणाको पत्र (जसमा घोषणाको मिति, समय र स्थान उल्लेख गरी) वितरण गर्नु पर्दछ । यस काममा योगदान दिनु हुने विभिन्न व्यक्ति, संघ/संस्थालाई सम्बोधन-सम्मान गरिनु पर्दछ ।

५.७. अवधारणाको अनुगमन

यसरी सम्पूर्ण प्रकृया पुरा गरि घोषणा भएको सुरक्षित खानेपानीयुक्त समुदायको समुदाय तथा पालिका स्तरबाट नियमित अनुगमन गर्नु पर्ने हुन्छ ।

- खानेपानी गुणस्तरको स्वतन्त्र अनुगमन चौमासिक रूपमा त्यस पछि दोश्रो वर्ष ६ महिनाको अन्तरालमा र एक वर्षमा गर्ने
- समुदायले हरेक महिना एरबु भाइलको प्रयोग गरी खानेपानी गुणस्तरको जाँच गर्ने
- खानेपानी सुरक्षा योजना अनुसार नियन्त्रणका उपायहरू अपनाउने

६. सुरक्षित खानेपानी युक्त समुदायको मान्यता स्थीर भए नभएको लेखाजोखा तथा मूल्यांकन:

स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदाय अनिवार्य रूपमा खुला दिसा मुक्त समुदाय भएको हुनु पर्ने छ । यो समुदायले सामुदायिक स्तरमा खानेपानी सुरक्षा योजना मार्फत् खानेपानी स्वच्छ र सुरक्षित राख्न, सामुदायिक स्तरका तगाराहरू प्रयोग गरेको हुनु पर्छ । खुला दिसा मुक्त घोषणा भएको समुदाय जस्तै स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदाय पनि स्वतन्त्र रूपले प्रमाणीकरण गरिएको हुनु पर्ने छ ।

७. उपलब्धी - मापन

उपलब्धीहरूलाई प्रतिफल र असरका तहमा मापन गर्नका लागि कार्यक्रम-अनुगमन र असर-सर्वेक्षण प्रयोग गरिनेछ । असर-सर्वेक्षणले मौजूदा अनुगमनलाई स्वतन्त्र रूपमा प्रमाणीकरण गर्ने गर्दछ र यसका लागि छुट्टै मार्ग-निर्देशन प्रदान गरिनेछ । असर-सर्वेक्षणले कहिले काहीं प्रत्यक्ष अवलोकन, कहिले काहीं दस्तावेजहरूको प्रमाणीकरण र कहिले काहीं पानीको गुणस्तर परीक्षण जस्ता कार्यहरू समेट्ने छन् ।

७.१. कार्यक्रम-अनुगमन विधिहरू:

क. निरन्तर गरिने अनुगमन

खानेपानी आयोजनाको हस्तान्तरण हुनु भन्दा पहिले खानेपानी गुणस्तरका राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसार खानेपानी गुणस्तरका पारामितिहरूको परीक्षण गरिएको हुनु पर्नेछ । खानेपानीको नमुना परीक्षण गर्दा, इ. कोली, आरसनिक र फ्लोराईडको सघन राष्ट्रिय खानेपानी गुणस्तर मापदण्डले तोकेको गुणस्तर सम्बन्धी मार्ग-निर्देशिका बमोजिम हुनु पर्ने छ । अन्य पारामितिहरूको हकमा पनि राष्ट्रिय खानेपानी गुणस्तर मापदण्ड पूरा भएको हुनु पर्छ । खानेपानी प्रणालीमा खानेपानी सुरक्षा योजना लागू गरी तगाराहरूको नियमित अनुगमन कार्य भए गरेको हुनु पर्नेछ ।

ख. बाह्य तहबाट प्रमाणिकरण गरिएको

समुदाय भन्दा बाहिरका जस्तै स्वास्थ्य संस्था, सरकारी निकाय, स्वतन्त्र निकाय (पत्रकार), वाश शाखा, नगर/गाउँपालिका, खानेपानी तथा सरसफाइ बिज्ञ र खानेपानी उपभोक्ता महासंघ स्थानीय प्रतिनिधिको टोलीबाट स्वच्छ खानेपानीयुक्त समुदाय भनी प्रमाणीकरण भएको हुनु पर्ने देखिन्छ । यो निकाय, खुला दिसा मुक्त क्षेत्रको अनुगमन तथा प्रमाणिकरण गर्ने टोली वा त्यसमा खानेपानी सम्बन्धी विज्ञता भएका सदस्य सहितको टोली हुन सक्दछ । स्वच्छ खानेपानी युक्त समुदायको स्थीति कम्तीमा पनि १ वर्ष कायम रहेको प्रमाणीकरण बाह्य तहबाट हुनु पर्दछ । यस्तो प्रमाणिकरण कार्यको लागि टोलीको संरचना, आधारहरू र कार्यविधि आदी बारे राष्ट्रिय स्तरको अनुगमन तथा प्रमाणिकरण कार्यविधि वा कार्यक्रम-प्रमाणिकरणमा समाविष्ट गर्न सकिने छ ।

ग.बाह्य बिज्ञ तहबाट सामाजिक लेखा-परिक्षण (सोसल अडिट)

स्वच्छ खानेपानीयुक्त समुदायको लेखा-परिक्षण (अडिट) गरिनु पर्छ, अर्को शब्दमा खानेपानी सुरक्षा योजना प्रभावकारी भएका छन् भनी प्रमाणीकरण गरिनु पर्छ । यस अन्तर्गत बाह्य समुदाय तथा व्यक्तिबाट खानेपानी योजनाको मुहान, धारा तथा घर तहको खानेपानीको गुणस्तर परीक्षण गरिने छ । खानेपानीको गुणस्तर परीक्षण महङ्गो र तालिम प्राप्त प्राविधिकहरूबाट मात्र सम्भव हुने भएकाले निम्न उपायहरू अवलम्बन गर्न सुझाव दिइएको छ:

- नमुना छनौट गरि केही घरधुरीको मात्र गर्न सकिन्छ,
- नगर तथा वडा कार्यालयहरूमा खानेपानीको दीर्घकालीन सर्भिलेन्स (निगरानी) प्रणालीको स्थापना, उपकरणको ब्यवस्था तथा क्षमता विकास कार्यक्रमलाई बल पुऱ्याउने,
- गुणस्तर परीक्षणका नतीजाहरू बारे समुदायलाई जानकारी बाँड्ने कार्यलाई, दिगो रूपमा बानी ब्यवहारको परिवर्तन गर्न ट्रिगरिगं औजारका रूपमा विकास गर्न सकिन्छ,
- यस प्रकारका परीक्षणहरू वर्षमा एक पटक वा विशेष अवस्थामा गर्न सकिन्छ ।

७.२. असर-सर्वेक्षण:

क. असर-सर्वेक्षणमा स्वच्छ खानेपानी सेवा

असर-सर्वेक्षण मा कार्यक्रम अन्तर्गत नयाँ निर्माण भएका वा पुनः निर्माण गरिएका सबै खानेपानी प्रणालीका संरचनाहरूको अनिवार्य रूपमा परीक्षण गरिनु पर्छ । स्वच्छ खानेपानीयुक्त समुदायका खानेपानीको नमुना पनि संकलन गरी परीक्षण गर्नु पर्ने छ । असर-सर्वेक्षणमा खानेपानीको नमुना संकलन गरी निम्नानुसारको पारामितिको मात्र परीक्षण गरिनु पर्ने हुन्छ ।

- इ. कोली,
- आर्सेनिक (जोखिम भएका क्षेत्रमा)
- फ्लोराइड (जोखिम भएका क्षेत्रमा)
- नाईट्रेट
- फलाम
- धमिलोपना,
- विद्युतीय संवाहकता वा कुल घुलित ठोस पदार्थ

त्यस्तै, खानेपानी आयोजनाको हस्तान्तरण हुनु भन्दा पहिले खानेपानी गुणस्तरका राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसारका अन्य पारामितिहरूको परीक्षण गरिएको हुनु पर्नेछ भने नतिजा सर्वेक्षणका अवसरमा यी थप पारामितिहरूको प्रमाणीकरण उपलब्ध भएका दस्तावेजहरूको समीक्षाद्वारा गरिने छ ।

पाईप प्रणालीको हकमा भने पानी वितरण विन्दुमा क्लोरीन अवशेषको सघन राष्ट्रिय खानेपानी गुणस्तर मापदण्डले निर्धारण गरेको दायरा भित्र (रेन्जमा) हुनु पर्ने छ ।

ख. असर-सर्वेक्षणमा स्वच्छ खानेपानीयुक्त समुदाय

असर-सर्वेक्षणमा स्वच्छ खानेपानीयुक्त समुदाय हुनका लागि चाहिने न्यूनतम आधारहरूको परीक्षण गरिनेछ:

- खुला दिसामुक्त क्षेत्र तथा स्वच्छ खानेपानीयुक्त समुदायको नमुना छनौट
- छनौट भएका समुदायबाट नमुना घरधुरीहरूको छनौट,
- अझै थप रूपमा, खानेपानीको परीक्षण गर्न:
- २० प्रतिशत घरधुरीहरूको छनौट,
- छनौट भएका घरधुरीहरूले इंगित गरेका खानेपानी सेवाको परीक्षण,

अनुसूचीहरु

अनुसूची १ खानेपानी योजनाको दिगोपना तथा नियमित संचालनको लागि शिवराज नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय, कपिलवस्तु र.....खानेपानी उपभोक्ता समिति बीच भएको

समझौता-पत्र

(SUSTAINABILITY COMPACT)

शिवराज नगरपालिका नगर कार्यपालिकाको समन्वयमा युनिसेफ नेपालको सहयोगमा संचालित खानेपानी, सरसफाइ तथा स्वच्छता कार्यक्रम अन्तर्गत शिवराज नगरपालिका वडा नं....., खानेपानी योजनामा..... घरधुरीहरुमा एक घर एक धारा निर्माण कार्य सम्पन्न भई योजनाको स्वामित्व ग्रहण, व्यवस्थापन र सञ्चालनको सम्पूर्ण जिम्मेवारी शिवराज नगरपालिका नं. वडा कार्यालय मार्फतखानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिमा रहने गरी हस्तान्तरण भई सकेकोले तपशिलमा उल्लेखित जिम्मेवारीहरु बहन गर्न सम्बन्धित सरोकारवालाहरु प्रतिबद्ध रहेकोले शिवराज नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय रखानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समिति बीच दुई पक्षीय समझौता पत्रमा हस्ताक्षर सम्पन्न भएको छ ।

यसले सहमति जना एका पक्षहरुको भूमिका र जिम्मेवारीहरु साथ साथै ठोस गतिविधिहरुलाई परिभाषित गर्दछ । जसले कार्यक्रमबाट प्राप्त सेवा सुविधाहरुलाई चलायमान राख्न र व्यवहार परिवर्तनलाई दिगो बनाइ राख्न सुनिश्चित गर्दछ ।

क) स्थानीय उपभोक्ताहरुको जिम्मेवारी:

- आ-आफ्नो घरको धाराको खानेपानी मिटर, धाराको टुटी, फिटिडस् सामग्रीहरु लगायत अन्य सामग्रीहरुको आवश्यकतानुसार मर्मत सम्भार तथा नयाँ फेरवदल गर्ने ।
- घरधुरीबाट निस्कने कुहिने, नकुहिने फोहरमैला र धाराबाट निस्कने फोहर पानीको उचित व्यवस्थापन गरी धारा लगायत घर वरिपरि नियमित सरसफाई गर्ने । साथै, धाराबाट निस्कने फोहर पानीलाई करेसावारीमा प्रयोग गर्ने ।
- दिसा पिसाव शौचालयमा मात्र गर्ने, गराउने ।
- खानेपानी योजनाबाट एक घर एक धारा जडान गर्दा प्रत्येक घरधुरीले रु.१०००।- (अक्षरेपी एक हजार) का दरले उपभोक्ता समितिलाई भुक्तानी गर्ने ।
- खानेपानी योजना मर्मत सम्भार कोषमा प्रत्येक घरधुरीबाट बार्षिक न्यूनतम रु.३००।- (अक्षरुपी तिन सय) र निर्धारित खानेपानीको मासिक महसुल न्यूनतम ५

यूनीट सम्मको रु.४०।- (अक्षरूपी चालिस) र थप यूनीटको न्यूनतम रु. ५।- (अक्षरूपी पाँच) का दरले तोकिएको समयमा नै उपभोक्ता समितिको कार्यालयमा भुक्तानी गर्ने ।

- खानेपानी योजनाको मर्मत सम्भार तथा नयाँ संरचनाहरू निर्माण गर्नु पर्ने अवस्थामा समुदायको तर्फबाट गर्नु पर्ने श्रमदान उपलब्ध गराउने ।

ख) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको जिम्मेवारी:

- खानेपानी योजनाको मुहान देखि घरधुरीको धारासम्मको पाइपलाइन तथा संरचनाहरू मर्मत सम्भार, नयाँ निर्माण तथा फेरवदल, फिटिडस् सामग्रीहरू लगायत प्लम्बिङ्ग औजारहरू, पानीको गुणस्तर जाँच गर्ने आवश्यक सामग्री, रसायनिक पदार्थ तथा उपकरणहरूमा न्यूनतम रु. ५०,०००।- (अक्षरेपी पचास हजार) सम्मको बार्षिक लागत खर्च व्यहोर्ने ।
- पानीको गुणस्तर जाँच गर्ने आवश्यक सामग्री, रसायनिक पदार्थ तथा उपकरणबाट प्रत्येक महिना वा प्रत्येक ३ महिनामा आवश्यक जाँच गर्नु पर्ने पारामितिहरू अनुसार मुहानदेखि घरधुरीसम्मको पानीको गुणस्तर जाँच गरी राष्ट्रिय खानेपानी गुणस्तर मापदण्ड, २०६२ अनुसार भएको सुनिश्चित गरी सोको रेकर्ड राखी समुदायमा सार्वजनिक गर्नुको साथै खानेपानी परीक्षणका नतिजाहरूको सारांश सहितको प्रतिवेदन ६/६ महिनामा वडा कार्यालय/नगरपालिका कार्यालयमा पेश गर्नेछ ।
- प्रत्येक ६/६ महिनामा खानेपानी सुरक्षा योजनाको अध्यावधिक गर्ने, गराउने साथै सोको प्रतिवेदन तयार गरी सार्वजनिक गर्नुको साथै खानेपानी सुरक्षा योजनालाई कार्यान्वयन गर्ने, गराउने ।
- उपभोक्ताहरूबाट उठेको पानीको मासिक महसुल, जम्मा भएको मर्मत सम्भार कोषको रकम र अन्य हिसाव किताव चुस्त दुरुस्त राख्ने ।
- ग्रामीण मर्मत सम्भार कार्यकर्ता (VMW) को नियुक्ति अनिवार्य रूपमा गरी निजलाई तोकिएको सेवा, सुविधा नियमित रूपमा समयमा नै प्रदान गर्दै उपभोक्ताहरूको प्रत्येक धारामा नियमित पानी आउने गरी खानेपानी योजना पूर्ण रूपमा चलायमान भएको सुनिश्चित गर्ने ।
- उपभोक्ता समितिको बैठकहरू नियमित वस्ने, आवश्यकता अनुसार उपभोक्ताहरूको भेलाको आयोजना गर्ने र प्रत्येक आर्थिक वर्ष शुरु भएको ३ महिनाभित्र सम्पूर्ण उपभोक्ताहरूको भेला गरी कार्य प्रगती र आम्दानी-खर्च सार्वजनिक गरी नेपाल

सरकारबाट मान्यता प्राप्त लेखा परीक्षकबाट योजनाको लेखा परीक्षण गरी सम्बन्धित नियामक निकायमा पेश गर्ने ।

- घरधुरी तथा समुदायले गरि रहेको सरसफाई तथा स्वच्छता प्रवर्द्धनको अनुगमन गरी दैनिक नियमित रूपमा भइरहेको सुनिश्चित गर्ने ।
- आवश्यकता अनुसार सम्बन्धित वडा कार्यालय, नगरपालिकासँग समन्वय गर्ने ।
- नगरपालिका कार्यालय र सम्बन्धित वडा कार्यालयले दिएको सल्लाह, सुझाव र निर्देशनहरूलाई कार्यान्वयन गर्ने, गराउने ।
- नेपाल सरकार/नगरपालिका कार्यालयले खानेपानी, सरसफाई तथा स्वच्छता प्रवर्द्धन सम्बन्धी तय गरेको कानून तथा नीति नियमहरूलाई आफ्नो खानेपानी योजनामा कार्यान्वयन गर्ने, गराउने ।

ग) वडा कार्यालयको जिम्मेवारी:

- योजनाको नियमित रूपमा स्थलगत अनुगमन गरी आवश्यकतानुसार उपभोक्ता समितिलाई सुझाव, सल्लाह र निर्देशन दिने ।
- खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको नियमित बैठक र वार्षिक रूपमा आम उपभोक्ताहरूको भेला संचालन गर्न आवश्यक सहजीकरण गर्ने ।
- खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको लेखा व्यवस्थापन तथा पारदर्शिता कायम गर्न आवश्यक सहजीकरण गर्ने ।
- खानेपानी योजनाको मुहानदेखि घरधुरीको धारासम्मको पाइप लाइन तथा संरचनाहरू मर्मत सम्भार तथा नयाँ निर्माण आदीमा रु. ५०,०००।- (अक्षरेपी पचास हजार) भन्दा माथि लागत लाग्ने भएमा बजेटको व्यवस्थापनका लागि आवश्यक सहयोगका लागि नगरपालिका वा अन्य निकायहरूमा समन्वय तथा सिफारिस गर्ने ।
- कुनै विपत् आईपरी योजनाको पाइप लाइन तथा संरचनाहरूको पूर्ण क्षति भएमा अथवा योजना दिगो रूपमा संचालन गर्न, गराउनको लागि नगरपालिका वा अन्य निकायहरूमा समन्वय तथा सिफारिस गर्ने ।
- उपभोक्ता समितिका पदाधिकारीहरूको क्षमता विकासका लागि नगरपालिका तथा अन्य निकायहरूसँग समन्वय तथा सिफारिस गर्ने ।

घ) नगरपालिका/वडा कार्यालयको जिम्मेवारी:

- योजनाको नियमित रूपमा स्थलगत अनुगमन गरी आवश्यकतानुसार उपभोक्ता समितिलाई सुझाव, सल्लाह र निर्देशन दिने ।

- खानेपानी योजनाको चौमासिक रूपमा खानेपानीको परिक्षण गरी नतिजा बारे उपभोक्ताहरुलाई जानकारी गराउने र गुणस्तर सुधारका लागि सहयोग तथा सहजीकरण गर्ने ।
- खानेपानी योजनाको मुहानदेखि घरधुरीको धारासम्मको पाइप लाइन तथा संरचनाहरु मर्मत सम्भार, सुधार विस्तार र नयाँ निर्माण आदीमा रु.५०,०००।- (अक्षरेपी पचास हजार) भन्दा माथि बार्षिक लागत लाग्ने भएमा बजेटको व्यवस्थापन गरी सुधार गर्न सहयोग गर्ने ।
- कुनै विपत् आईपरी योजनाको पाईप लाईन तथा संरचनाहरुको पूर्ण क्षति भएमा अथवा योजना दिगो रूपमा संचालन गर्न, गराउनको लागि नगरपालिकाबाट वा अन्य सरकारी तथा विकास साझेदार निकायहरुसँग समन्वय गरि बजेटको ब्यवस्था गर्ने र सोको मर्मत सुधार तथा निर्माण कार्यमा आवश्यक आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग प्रदान गर्ने ।
- नेपाल सरकार/नगरपालिका कार्यालयले खानेपानी, सरसफाई तथा स्वच्छता प्रवर्द्धन सम्बन्धी तय गरेको कानुन तथा नीति नियमहरुको बारेमा खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिलाई जानकारी प्रदान गर्ने ।

क).....खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको तर्फबाट	ग) शिवराज नगरपालिकाको तर्फबाट
दस्तखत: नाम: पद: अध्यक्ष मिति:	दस्तखत: नाम: पद:अध्यक्ष मिति:
ख) शिवराज नगरपालिका वडा नं.का वडा अध्यक्षको तर्फबाट	साक्षी (२) साझेदार संस्थाको तर्फबाट
दस्तखत: नाम: पद: वडा अध्यक्ष मिति:	दस्तखत: नाम: पद: मिति:

आज्ञाले

गणेश प्रसाद अर्याल

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत